

あわてない、Googleマップ つまずき早見表

困ってからではなく、困る前に

つまずいたとき、いちばん多い失敗は「あわてて何度も直すこと」です。

まずこの表で、待つべきか動くべきかを確かめてください。

こんなとき	まず確かめること	目安
編集したのに反映されない	店名に地名やキーワードが入っていないか	数時間～数日、待つ
口コミがひとつ減った	お店側では消せません。書いた方が消したか、Google判定	戻せない。次を集める
写真が載らない・消えた	別の写真なら通ることがあります	時間をおいて1枚ずつ
オーナー確認が進まない	①他の人が確認済み ②店名に地名 ③同じ店が2つ	③は自己判断せず相談
確認コードが届かない	届くまでお店の情報を変更しない	ハガキは2～3週間
検索しても店が出てこない	見る人の現在地やログイン状態で表示は変わります	登録直後は特に待つ
店舗が2つあるとき	店舗ごとに1ページをつくる	掛け持ちにしない

あわてないための、3つの約束

- ☐ 何度も保存し直さない（順番待ちが増えます）
- ☐ 消えた理由を、お客様に尋ねない
- ☐ 不安から店名や説明文を大きく変えない

どれも「いったん待つ」がいちばん効きます。

それでも分からないときの、3ステップ

- 1 公式ヘルプで調べる
検索：Googleビジネスプロフィール ヘルプ
- 2 悩みをそのまま検索する
検索：確認コード 届かない
- 3 コミュニティで質問する
検索：Googleビジネスプロフィール コミュニティ
※コミュニティに住所・電話番号は書き込まないでください。

いま困っていること

どうする？

_____ 月 _____ 日まで待つ / 待たずに動く （どちらかに○）

※所要期間はいずれも目安です。Googleの仕様や画面の名称は変更される場合があります。最新の情報は公式ヘルプをご確認ください。

※口コミの依頼方法にはルールがあります。詳しくは「口コミの集め方」の解説記事をご覧ください。

※このシートは一般的な情報をもとにまとめたものです。効果を保証するものではありません。